


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ステップハート	事業所番号	4012701936
住 所	久留米市荒木町荒木486番地39	管理者名	二熊ヒサエ
電話番号	0942-27-1360	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>令和5年3月4日、事業所内にて職業指導員によるビジネスマナー講習を開催しました。（在宅利用者7名・欠席者3名を除く利用者10名が参加。）</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>講習中の様子です。 皆さん真摯に耳を傾けてくれました。</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>挨拶や対応時の言葉遣い、報告連絡相談の重要性など、施設外作業や一般就労で必要となるスキルを学ぶ事を目的とした講習を行いました。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>講習後に「自分ができていると思う所、そうでない所はどんな所か?」「気づいた点や学びがあった点」をシートに記入してもらうことで、自身に当てはめ、客観的な視点を用いて考えてもらうことができました。</p>	

## 事業所等の意見または評価

自分はちゃんとできているかな?と疑問を持つことがスタートラインなので、今後も定期的に講習や研修を行うことで学びを深め、利用者様の就労人生にとってプラスになる働きかけをしていきたいと思っております。来年度はロールプレイ形式での研修なども実施していきたいと思っております。

担当者	職業指導員 二熊
-----	----------

## 利用者からの意見・評価

<p>(以下、振り返りシートより抜粋)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お客様と接する際の実践的な練習をしてみたい。</li><li>・お客様の立場になって作業をすることが大切だと改めて感じた。</li><li>・腕を組む癖や立ち方など、自分で気づいていない部分があった。</li></ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------